



ព័ត៌មានសម្រាប់

បគណៈកម្មាធិការ

១ គ របួសនៅកន្លែងធ្វើការ



ជាស្របច្បាប់
ឡើងវិញ
នៅកន្លែងធ្វើការ



យើងយល់ដឹងថាការមានរបួស ឬជំងឺទាក់ទងនឹងការងារ អាចជាពេលវេលាដ៏លំបាកមួយ។

ក្រុមហ៊ុន ANZCO Foods នៅទីនេះដើម្បីជួយអ្នក ឆ្លងកាត់ដំណើរការជាសះស្បើយឡើងវិញ ខណៈពេល លើកទឹកចិត្តឱ្យផ្ដោតលើការស្ដារនីតិសម្បទា និងការ ត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ។

ដើម្បីផ្តល់ជំនួយ សមរម្យដល់អ្នក យើង ចាំបាច់ត្រូវដឹងអំពីការ រងរបួសរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមានរបួសការងារ?

- ត្រូវប្រាកដថាអ្នកស្វែងរកជំនួយបឋម ឬការព្យាបាលបន្ទាន់ ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។
- អនុវត្តតាមនីតិវិធីសុខភាព និងសុវត្ថិភាព រួមទាំងការរាយការណ៍អំពីការរងរបួសរបស់អ្នក ទៅកាន់ អ្នកគ្រប់គ្រង / នាយករបស់អ្នក។
- អានកញ្ចប់ព័ត៌មាននេះពីដើមដល់ចប់ ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកដឹងពីទំនួលខុសត្រូវនានា។
- យកកញ្ចប់នេះទៅជាមួយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកនឹងជួបអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។
- ប្រគល់ឯកសារណាមួយដែលបានចេញឱ្យអ្នក ដោយអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ របស់អ្នក ទៅអ្នកគ្រប់គ្រង / នាយក ឬមន្ត្រីទាមទារសំណងរបួសការងាររបស់អ្នក ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាច ធ្វើទៅបាន ដើម្បីឱ្យយើងអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណជំនួយផ្សេងទៀតដែលអ្នកប្រហែលជាត្រូវការ។

ចុះអំពីបៀវត្សរបស់ខ្ញុំវិញ?

ប្រសិនបើរបួសការងាររបស់អ្នកត្រូវបានទទួលយក យើងនឹងបើកបៀវត្សឱ្យអ្នកនៅសប្តាហ៍ដំបូង។

អ្នកនឹងទទួលបានបៀវត្សសម្រាប់ការកិច្ចដែលអ្នកធ្វើការ។

សិទ្ធិទទួលរបស់អ្នកចំពោះសំណងប្រចាំសប្តាហ៍នឹងត្រូវបានបើកឱ្យ ប្រសិនបើការទាមទាររបស់អ្នកត្រូវបាន ទទួលយក។ ការទូទាត់ប្រាក់ត្រូវបានគណនាដោយយោងតាមច្បាប់ ACC ឆ្នាំ 2001។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីបៀវត្សរបស់អ្នក សូមនិយាយទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រង / នាយក ឬមន្ត្រី ទាមទារសំណងរបួសការងាររបស់អ្នក។

ចុះអំពីការងារវិញ?

យើងទទួលស្គាល់ថាការធ្វើការងារដ៏មានអត្ថន័យ ខណៈពេលកំពុងជាសះស្បើយឡើងវិញពីការរងរបួសគឺប្រសើរ សម្រាប់អ្នកទាំងផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត និងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ យើងនឹងផ្តល់ការកិច្ចជំនួសនានា ឬការត្រឡប់ទៅកាន់ផែនការ ការងារវិញជាសន្សឹមៗ តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។



ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចបន្តការកិច្ចធម្មតារបស់អ្នកបានទេ យើងមានបញ្ជីការកិច្ចជំនួសផ្សេងទៀត ដើម្បីជួយអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់អ្នក ក្នុងការបញ្ជាក់អំពីជួរនៃការកិច្ចណាខ្លះដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។

ប្រសិនបើចាំបាច់ ANZCO នឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវអ្នកផ្តល់សេវាត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ ដើម្បីបង្កើតផែនការដែលជួយអ្នកត្រឡប់ទៅតួនាទីមុនរបស់អ្នកជាសន្សឹម។ ដែលមាននិរន្តរភាពខាងរាងកាយសម្រាប់អ្នក។

មានភ័ស្តុតាងរឹងមាំដែលថា ការត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញបន្ទាប់ពី របួសការងារ ឬមានជំងឺ ជួយដល់ការជាសះស្បើយឡើងវិញ។

តើខ្ញុំអាចទាក់ទងអ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម?

ក្នុងករណីដំបូង សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រង / នាយក ឬមន្ត្រីទាមទារសំណងរបួសការងាររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងរបួសការងាររបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ Work-Aon ពួកគេអាចទាក់ទងបានតាមទូរសព្ទលេខ **0800 185 400**។

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងរបួសការងាររបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ ACC ទាំងនេះគឺជាវិធីដែលអ្នកអាចទាក់ទងពួកគេ៖

ទូរសព្ទ៖ **0800 222 096**
 អ៊ីមែល៖ workinjury.inquiries@acc.co.nz
 ចុះឈ្មោះនៅតាមគេហទំព័រ៖ myacc.co.nz

ច្បាប់សិទ្ធិទាមទារសំណងរបស់ ACC

ច្បាប់សិទ្ធិទាមទារសំណងរបស់ ACC អនុវត្តសម្រាប់អ្នកដែលមានការទាមទារសំណងសម្រាប់ការងាររបួសផ្ទាល់ខ្លួនក្រោមច្បាប់ ACC ឆ្នាំ 2001។

សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.acc.co.nz សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ជម្លោះ / បណ្តឹងតវ៉ា

ប្រសិនបើរបួសការងាររបស់អ្នកកំពុងត្រូវបានគ្រប់គ្រងក្រោមកម្មវិធីនិយោជកដែលទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការរបស់ ANZCO ហើយអ្នកមានបណ្តឹងតវ៉ា ឬការព្រួយបារម្ភអំពីរបួសទាក់ទងនឹងការងាររបស់អ្នក សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រង / នាយក ឬតំណាងនិយោជិតរបស់អ្នកជាមុនសិន។

បើមិនដូច្នោះទេ សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹងតវ៉ារបស់យើងតាមទូរសព្ទលេខ **027 281 4911**.



តើខ្ញុំមានទំនួលខុសត្រូវអ្វី?

បន្តធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជូនអ្នកគ្រប់គ្រង / នាយក ឬមន្ត្រីទាមទារសំណងរហូតការងាររបស់អ្នក អំពីការជាសះស្បើយឡើងវិញរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នករួចស្រឡះសម្រាប់ភារកិច្ចសមស្របនានា អ្នកគ្រប់គ្រង / នាយករបស់អ្នក ឬមន្ត្រីទាមទារសំណងរហូតការងារនឹងពិភាក្សាអំពីភារកិច្ចទាំងនេះជាមួយអ្នក។ អ្នកត្រូវបានរំពឹងថានឹងចូលរួមក្នុងភារកិច្ចដែលបានផ្តល់ឱ្យ។ ភារកិច្ចទាំងនេះអាចខុសពីតួនាទីធម្មតារបស់អ្នក។

សូមកត់ទុកការណាត់ជួបក្រៅម៉ោងធ្វើការ។ ប្រសិនបើមិនអាចធ្វើទៅបានទេ អ្នកគួរតែពិភាក្សារឿងនេះជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងនាយក ឬមន្ត្រីទាមទារសំណងរហូតការងាររបស់អ្នក។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់ ANZCO

- ផ្តល់ជំនួយបឋម និងជំនួយនៅពេលរងរបួស
- តាមដានការរងរបួសដែលបានរាយការណ៍
- ធានាបាននូវការព្យាបាលទាន់ពេលវេលា
- គាំទ្រជាសះស្បើយឡើងវិញរបស់និយោជិត និងការត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ
- ផ្តល់ភារកិច្ចជំនួសនានា
- គោរពបុគ្គលិកដោយការគោរព

ព័ត៌មានបន្ថែម

- ការបញ្ជូនបន្តទៅវេជ្ជបណ្ឌិត / អ្នកព្យាបាលដោយចលនាកាយសម្បទា
- ទម្រង់បែបបទយល់ព្រម
- បញ្ជីភារកិច្ចជំនួសផ្សេងទៀត
- ព័ត៌មានអំពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មភាគីទីបី