



Polokalame Faafaigaluega Pasia e ACC

*faamatalaaga mo
le au faigaluega*



**la toe
Malosi
I LE GALUEGA**





Ua Pa`aga nei ANZCO Foods Limited ma ACC i lalo o le Accredited Employer Programme (AEP).

Lona uiga afai e te maua i se ma`i po o se manu`a mafua mai le galuega, matou te totogiina le tau o togafitiga uma faafoma`i faatasi ai ma le tupe maua i vaiaso ta`itasi.

Ina ia mautinoa o gaoiga uma matou te faia e usita`ia tulafono Accident Compensatoin Act 2001, The Privacy Act 2020 ma le Health Information Privacy Code 2020 ua matou fai pa`aga ma le isi vaega o auunaga (Third-Party Provider) mo le galueina o pepa, ma le pulea o tagi ona o manu`a mafua mai le galuega.

O le isi vaega o auunaga o WorkAon.

Faiga o l`uga o Tagi

E ono mana`omia le aoina mai o nisi faamatalaga e uiga i lou manu`a a o le`i fautuaina ni faai`uga ia ANZCO. E talosagaina oe mo le sainia o se pepa o maliega mo le aoina o faamatalaga ia.

E fautuaina e WorkAon ni faaiuga ia ANZCO e tusa ma tulafono a le ACC. So`o se i`uga lava o le matāfaioi lea a ANZCO.

O ou Aiā

E mana`omia le ioeina e ANZCO ou aiā e tusa ma lou tagi mo le manu`a mai le galuega. E ono aofia ai le tau o togafitiga pei o asiasiga i le fomai, auunaga faamalositino, fā`ata, mea e faaoga, ma lou aiā i tupe maua faavaiao.

O le tupe maua faavaiao e fuafuaina e WorkAon, e tusa ma le tulafono a ACC ma totogiina e le afaigaluega a ANZCO i le faiga o le totogi masani i vaiaso taitasi.

E mafai ona e faia se tagi mo le toe faaolaina o lau tupe faaalu i fualaau ma le malaga i togafitiga. Faamolemole vaai lē o feagai ma lau tagi mo lau manu`a mai le galuega po o ā ni mea e mafai ona e tagi ai faatasi ma ni faamaoniga o mana`omia.





Puleaina o le Tagi

E faatonu e WorkAon sē na te pulea lau tagi (Case Manager) pe afai e sili atu i le 7 aso le umi o lau manu`a mai le galuega.

E galue faatasi ma oe lē o le ā pulea lau tagi i le lagolagoina le toefuata`ina ma lau fo`i i le galuega.

Mo le iloaina po o ā mea o e mana`omia mo le toe malosi mai lau manu`a, e faatulagaina fonotaga mo le toefuata`ina (Rehabilitation Meetings) e te auai, faatasi ma lē o pulea lau tagi, ma lau pule mai le galuega, mo le fausia o se fuafuaga mo le toefuata`ina o sē tasi (Individual Rehabilitation Plan).

E taliaina le aumaia o se tasi e lagolagoina oe i so`o se fonotaga.

Feteenaiga/Faitioga

Afai o lo`o pulea lau manu`a mai le galuega i lalo o le Polokalame Faafaigaluega Pasia (Accredited Employer Programme) a le ANZCO ma ua i ai sau faitioga po o se popolega e uiga i lau manu`a mai le galuega, faamolemole fesootai muamua lau pule po o lē o avea ma sui o le aufaigaluega.

Ae afai e leai, e mafai ona fesootai Lē o Pulea Faitioga (Complaints Manager) i le **027 281 4911**

E mafai ona fesootai latou o pulea tagi a WorkAon (Case Managers) i le **0800 185 400**

WorkAON

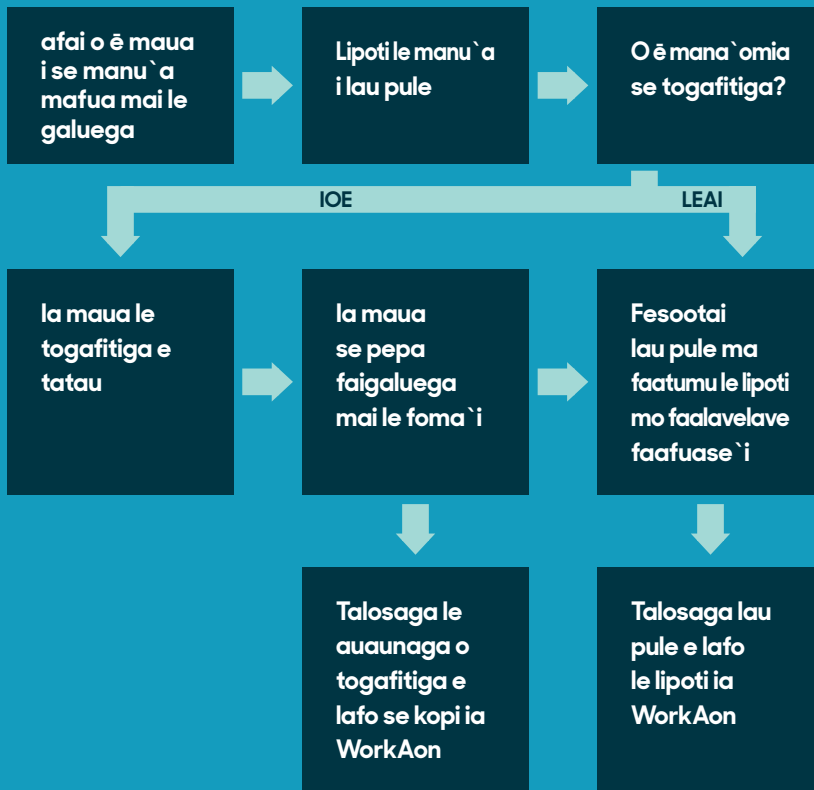
We're with you every step of the way.





Lē mautonu e uiga i lau manu`a mai le galuega?

Mulimuli i aū o i lalo e te iloa ai le mea e tatau ona fai.



Fesoota`i WorkAon:

0800 185 400 pe e te talanoa ma lau pule po o lē ua avea ma sui o le auaigaluega

