



**Chương trình Chủ Lao Động
Được Công Nhận ACC**

*Thông tin cho
người lao động*



**Phục hồi
TRONG LAO
ĐỘNG**





Công ty TNHH ANZCO Foods có quan hệ đối tác với ACC cho chương trình Chủ Lao Động Được Công Nhận (AEP).

Điều này có nghĩa là nếu bạn bị chấn thương hoặc bệnh tật liên quan đến công việc, chúng tôi chi trả tất cả các chi phí bao gồm điều trị y tế và bồi thường hàng tuần.

Để đảm bảo tất cả những gì chúng tôi làm đều tuân theo Luật Bồi thường Tai nạn 2001, Luật Quyền riêng tư 2020 và Quy định Bảo mật Thông tin Y tế 2020, chúng tôi đã liên kết với một đơn vị thứ ba để quản lý và giám sát các trường hợp yêu cầu bồi thường tai nạn lao động.

Đơn vị thứ ba của chúng tôi là WorkAon.

Quyết định bồi thường

WorkAon có thể cần thu thập thêm thông tin về tai nạn của bạn trước khi đề xuất bất kỳ quyết định nào cho ANZCO. Bạn sẽ được yêu cầu ký vào giấy đồng ý rằng những thông tin này có thể được thu thập.

WorkAon sẽ đề xuất quyết định cho ANZCO phù hợp theo quy định của ACC. Bất kỳ lựa chọn quyết định nào sẽ thuộc trách nhiệm của ANZCO.

Quyền lợi

ANZCO sẽ cần phê duyệt quyền lợi khi có yêu cầu bồi thường tai nạn lao động. Điều này có thể bao gồm các chi phí điều trị, ví dụ thăm khám bác sĩ, vật lý trị liệu, chụp X quang, các thiết bị, và quyền lợi bồi thường hàng tuần.

Tiền bồi thường hàng tuần được tính toán bởi WorkAon, phù hợp với quy định ACC và được trả bởi phòng tiền lương của ANZCO theo lịch trả lương hàng tuần như thường lệ.

Bạn có thể làm đơn yêu cầu hoàn trả tiền thuốc và tiền đi lại đến nơi điều trị. Vui lòng gặp nhân viên tiếp nhận yêu cầu bồi thường tai nạn lao động để biết thông tin về những khoản bạn có thể được thanh toán và những gì bạn cần cung cấp.





Quản Lý Ca Tai Nạn

WorkAon sẽ có một người Quản Lý Ca Tai Nạn nếu chấn thương đó kéo dài hơn 7 ngày.

Người Quản Lý Ca Tai Nạn sẽ làm việc cùng bạn để hỗ trợ hồi phục và trở lại làm việc.

Để hỗ trợ xác định thứ bạn cần cho hồi phục chấn thương, sẽ có các buổi họp hồi phục với bạn, người quản lý tai nạn và người giám sát để lên Kế hoạch Hồi phục Cá nhân.

Bạn luôn được khuyến khích mang theo một người hỗ trợ tới bất kì buổi họp nào.

Xung đột/Khiếu nại

Nếu tai nạn lao động của bạn được quản lý bởi Chương trình Chủ Lao Động Được Công Nhận của ANZCO và bạn có khiếu nại hoặc lo ngại về tai nạn lao động, thì vui lòng liên hệ trước hết đến người giám sát/quản lý của bạn hoặc người đại diện cho người lao động.

Nếu không, có thể liên hệ người Quản lý Khiếu nại của chúng tôi qua **027 281 4911**

Người Quản lý Ca Tai Nạn của WorkAon có thể liên hệ qua **0800 185 400**

WorkAON

We're with you every step of the way.



Không chắc nên làm gì với tai nạn lao động của bạn?

Hoàn thành sơ đồ này để xác định lộ trình hành động thích hợp.



Liên hệ WorkAon:

0800 185 400 hoặc nói chuyện với chủ lao động hoặc người đại diện cho người lao động